Anexo II

Objetivos

**Objetivos Gerais:** Práticar como atender, apresentar, coletar informações do cliente que deseja implantar um sistema que companhe o crescimento da sua organização. Entender o processo de como as empresas funcionam internamente, quais os costumes, metas e criar idéias novas para melhorar a produção ou melhorar as idéias já implantadas.

**Objetivos Específicos:**

Registrar os principais acontecimentos que envolvem tais serviços dentro e fora da Organização.

Documentar todos os fatos relevantes que estejam relacionados com o trabalho ou que resultem em alteração, inovação ou substituição de métodos na área de sistemas de informação.

Entender os problemas da organização e propor soluções através de sistemas informatizados, criando depois um relatório com proposições de soluções e no final gerar um documento de visão com o escopo e como será desenvolvido o software.